

「20枚 ソフトサラダ」のお申し出に関するお知らせ

平素は、亀田製菓商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2017年4月3日、弊社商品「20枚 ソフトサラダ」において金属線が混入し宮城県内のお客様が口の中を痛めたとのお申し出がございました。ご迷惑をおかけ致しましたお客様には心よりお詫び申し上げます。

この度のお申し出につきましては、保健所へは状況を報告しながら対応をしてまいりました。併せて、製造工程を確認した上で拡大性が無いと判断しております。現在も同様のお申し出はいただいておりません。なお、当該生産工程においては混入原因である金属線の使用は中止しております。

品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、引き続きご愛顧賜ります様よろしくお願いいたします。

2017年5月24日
亀田製菓株式会社