

2026 年 2 月 13 日

お客様各位

亀田製菓株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「100g 枝のこだ割り 濃厚梅だれ」におきまして、「梅の味がしない」製品が封入していることが判明いたしました。

健康被害など安全上の問題はございませんが、この商品が持つ本来のおいしさと異なるため、お客様におかれましては、回収対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにて、お送りいただけますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後もお客様に安心してお召し上がりいただけますよう、再発の防止と一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名：100g 枝のこだ割り 濃厚梅だれ (JAN コード 4901313 245606)

賞味期限 (商品裏面上部記載)：2026.7.5 AJB 2026.7.5 AAB

商品表面



商品裏面



賞味期限 (未開封)

2026.7.5

AJB

AAB

【回収対象商品のご送付先】

〒950-0198

新潟県新潟市江南区亀田工業団地 3 - 1 - 1

亀田製菓株式会社 商品受付係あて

上記住所あてに料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。
その際、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご明記ください。
後日、弊社よりお品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

【お問い合わせ先】

亀田製菓株式会社 商品受付係

電話番号：0 1 2 0 - 9 5 6 - 3 8 2

受付時間：月曜～金曜日 9：00～17：00

祝日・お盆・年末年始を除く

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上